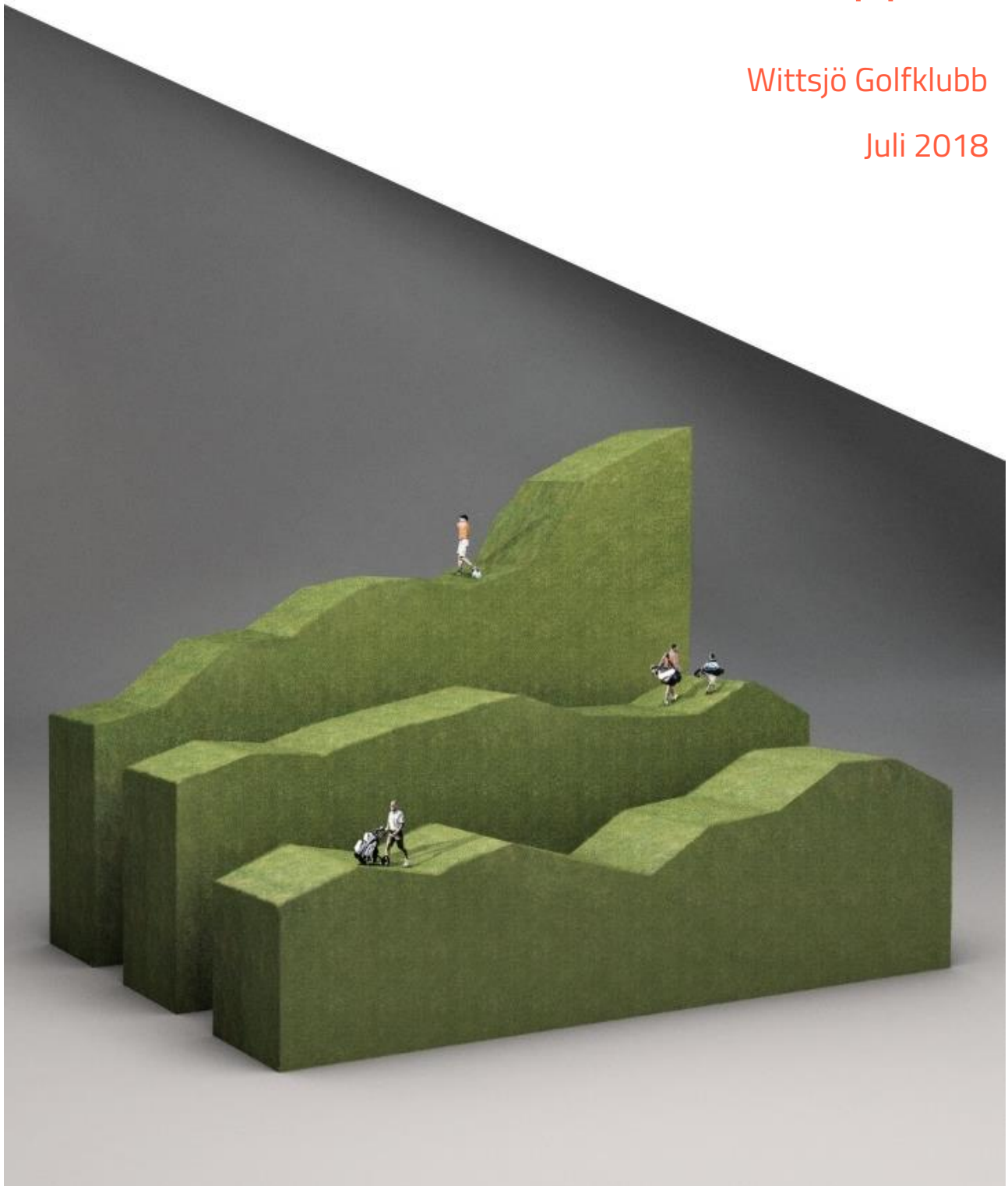


Sammanfattande rapport

Wittsjö Golfklubb

Juli 2018



Information om undersökningen

| | |
|--------------------|-----------|
| Antal svar | 94 |
| Svarsfrekvens | 47% |
| Insamlingsperioden | Juli 2018 |

Ambassadörspoäng

55

Utveckling -7

 Jämförelse **47**
Kontaktpunkter som har störst påverkan på ambassadörspoängen

1. Jag trivs som medlem i klubben
2. Medlemmar möter varandra på ett öppet och positivt sätt
3. Klubben har en atmosfär som jag uppskattar
4. Känner mig del i ett socialt nätverk på klubben
5. Receptionspersonalen är vänlig och ger bra service
6. Banan är rolig att spela
7. Klubbens ledning gör ett bra jobb
8. Prisnivån är rimlig i förhållande till utbud och kvalitet

Topp 5 - Kontaktområden där klubben får högsta betyg

| | |
|---|----|
| 1. Bidrar positivt till klimatet på klubben | 95 |
| 2. Rimlig prisnivå | 93 |
| 3. Uppmärksam och serviceinriktad | 92 |
| 4. Bra och varierat träningsutbud | 91 |
| 5. Det är enkelt att boka lektion | 91 |

Botten 5 - Kontaktområden där klubben får lägsta betyg

| | |
|---|----|
| 1. Kiosken lever upp till mina förväntningar | 36 |
| 2. Betjäning och service i kiosken är bra | 37 |
| 3. Utbudet i kiosken är tillräckligt varierat | 42 |
| 4. Kioskens öppettider passar mina behov | 56 |
| 5. Restaurangens öppettider passar mina behov | 59 |

WITTSJÖ GOLFKLUBB

Klubbens prestanda Utveckling Jämförelse

Lojalitet

| | Klubbens prestanda | Utveckling | Jämförelse |
|---|--------------------|------------|------------|
| Medlem om två år ("Hur sannolikt är det att du fortsätter som medlem i klubben om två år?") | | | |
| Ja | 64% | +2 | 65% |
| Kanske | 19% | -4 | 21% |
| Nej | 17% | +2 | 14% |
| Varför inte medlem om två år | | | |
| På grund av min ålder | 7% | -26 | 16% |
| På grund av min hälsa | 7% | -4 | 14% |
| Spelar för lite | 40% | +7 | 35% |
| Det är för dyrt | 27% | +5 | 26% |
| Allmänt missnöje med klubben | 0% | 0 | 13% |
| Missnöje med banan | 7% | -4 | 19% |
| Byter antagligen till en annan klubb | 27% | +5 | 27% |
| Brist på lust att fortsätta spela golf | 20% | +9 | 12% |
| Saknar fasta spelkompisar i klubben | 0% | 0 | 14% |
| Saknas en inkluderande kultur och gemenskap där man känner sig välkommen och bekräftad | 7% | +7 | 13% |
| Tycker att golf är en för svår sport | 0% | 0 | 10% |
| Skall flytta, så det skulle vara besvärligt att vara medlem i klubben | 33% | +11 | 13% |
| Missnöje med styrelse / ledning | 7% | +7 | 11% |
| För svårt att få starttider | 0% | 0 | 14% |
| Annan orsak | 33% | +22 | 18% |
| Vet inte | 20% | +20 | 9% |



WITTSJÖ GOLFKLUBB

| | Klubbens prestanda | Utveckling | Jämförelse |
|--|-----------------------|------------|------------|
| Bana | 79 | +2 | 75 |
| Utslagsplatserna är i bra skick | 81 | -1 | 70 |
| Fairways är i bra skick | 70 | -6 | 67 |
| Ruffen har en passande svårighetsgrad | 79 | +3 | 75 |
| Bunkrarna är i bra skick | 70 | +1 | 64 |
| Greenerna är jämna och bollen rullar "som den ska" | 83 | +8 | 77 |
| Greenernas hastighet är lagom | 79 | +11 | 76 |
| Greenerna är likvärdiga (samma hastighet och hårdhet) | 77 | +7 | 74 |
| Som helhet är banan fin och välskött | 85 | 0 | 81 |
| Banan är rolig att spela | 91 | +2 | 85 |
| Banans design och skötsel gör det lätt att hitta bollen | 71 | 0 | 76 |
| Klubben informerar bra om arbeten på banan | 80 | +3 | 77 |
| Avståndsmarkeringarna på banan är bra | 79 | -3 | 78 |
| Klubbliv | 75 | -3 | 75 |
| Klubben har en atmosfär som jag uppskattar | 81 | -4 | 82 |
| Jag trivs som medlem i klubben | 86 | -1 | 85 |
| Medlemmar möter varandra på ett öppet och positivt sätt | 83 | -3 | 83 |
| Jag känner mig del i ett socialt nätverk på klubben | 69 | -4 | 68 |
| Klubben erbjuder möjlighet att bli del i ett socialt nätverk | 78 | -1 | 75 |
| Förutom tävlingar erbjuder klubben aktiviteter som passar mig | 59 | -7 | 58 |
| Klubben har tävlingar som passar mig | 67 | -3 | 68 |
| Antalet tävlingar är lagom i förhållande till möjlighet för sällskapsspel | 72 | -1 | 72 |
| Restaurangen och kiosk | 61 | -14 | 72 |
| <i>Restaurang</i> | | | |
| Ambassadörspoäng (resultat från -100 til 100) | | | |
| Hur sannolikt är det att du kommer att rekommendera klubbens restaurang till vänner, familj eller kollegor | -15 | -29 | -4 |
| Restaurangen lever upp till mina förväntningar | 65 | -10 | 69 |
| Restaurangens öppettider passar mina behov | 59 | -16 | 72 |
| Matens kvalitet är bra | 72 | -6 | 73 |
| Servicenivån i restaurangen är hög | 73 | -6 | 75 |
| Restaurangens miljö är välkomnande och trevlig | 76 | -1 | 75 |
| Prisnivån är rimlig i förhållande till utbud och kvalitet | 74 | 0 | 74 |
| <i>Kiosk</i> | | | |
| Kiosken lever upp till mina förväntningar | 36 | -32 | 67 |
| Kioskens öppettider passar mina behov | 56 | -22 | 71 |
| Utbudet i kiosken är tillräckligt varierat | 42 | -31 | 67 |
| Betjäning och service i kiosken är bra | 37 | -25 | 71 |
| Prisnivån i kiosken är rimlig i förhållande till utbud och kvalitet | 60 | -7 | 71 |
| Shopen | 76 | -2 | 76 |
| Golfshopens öppettider | 78 | -3 | 79 |
| Service i golfshopen | 83 | -1 | 83 |
| Utbudet i golfshopen | 73 | -2 | 70 |
| Prisnivå i golfshopen | 73 | +1 | 71 |



WITTSJÖ GOLFKLUBB

| | Klubbens prestanda | Utveckling | Jämförelse |
|--|-----------------------|------------|------------|
| Träningsområdena | 71 | +3 | 74 |
| Jag är nöjd med klubbens träningsbana (par-3, pay & play eller annan form av träningsbana) | - | - | 71 |
| Mål att sikta på på driving rangen | 73 | +4 | 72 |
| Mattorna på driving rangen | 63 | +3 | 73 |
| Bollarna på driving rangen | 70 | +3 | 75 |
| Inspelsgreen | 70 | +2 | 71 |
| Putting green | 81 | +5 | 80 |
| Hur ofta använder du klubbens träningsområden (driving range, inspelsgreen, putting green)? | | | |
| Mera än två gånger i veckan | 11% | -6 | 12% |
| 1-2 gånger i veckan | 42% | -9 | 32% |
| Ca. 1 gång var 14. dag | 23% | +14 | 22% |
| Ca. en gång i månaden | 9% | -2 | 11% |
| Mindre än en gång i månaden | 8% | +2 | 12% |
| Aldrig | 4% | +2 | 8% |
| Vet inte | 3% | -2 | 3% |
| Träning | 91 | +6 | 86 |
| Har du använt dig av träning hos klubbens tränare/pro det senaste året? | | | |
| Ja - en eller två gånger det senaste året | 13% | -9 | 18% |
| Ja - tre eller fyra gånger det senaste året | 10% | +5 | 5% |
| Ja - fem eller sex gånger det senaste året | 3% | -6 | 3% |
| Ja - sju till tio gånger det senaste året | 1% | +1 | 1% |
| Ja - mer än tio gånger det senaste året | 2% | -1 | 1% |
| Nej | 71% | +9 | 72% |
| Vet inte | 0% | 0 | 0% |
| Vad är den primära orsaken till att du inte har använt dig av tränarna i klubben? Möjligt att ange mera än en orsak. | | | |
| Har inte haft tid | 32% | +7 | 23% |
| Jag tror inte att det kommer att förbättra mitt spel | 9% | +1 | 7% |
| Jag har bara inte fått det gjort | 28% | -12 | 33% |
| Det är för dyrt | 5% | -3 | 7% |
| Det finns ingen möjlighet till den typen av träning jag behöver | 2% | +2 | 3% |
| Använder en annan tränare | 9% | +4 | 8% |
| Jag föredrar att träna själv | 18% | -17 | 24% |
| Jag känner att jag är för gammal för att träningen ska ha någon effekt | 15% | +5 | 13% |
| Andra orsaker | 18% | +13 | 12% |
| Ambassadorspoäng (resultat från -100 till 100) | | | |
| Hur sannolikt är det att du vill rekommendera tränare/pro till vänner, familj och kollegor? | 59 | +7 | 54 |
| Förbättrar mitt golfspel | 90 | +7 | 86 |
| Pedagogiska och intressanta lektioner | 90 | +7 | 85 |
| Uppmärksam och serviceinriktad | 92 | +5 | 87 |
| Det är enkelt att boka lektion | 91 | +5 | 87 |
| Rimlig prisnivå | 93 | +15 | 84 |
| Bra och varierat träningsutbud | 91 | +4 | 85 |
| Bidrar positivt till klimatet på klubben | 95 | +4 | 89 |
| Ledning och service | 76 | -4 | 76 |
| Klubbens kommittéer/ideella funktionärer gör ett bra jobb | 82 | 0 | 83 |
| Klubbens ledning gör ett bra jobb | 79 | -3 | 81 |
| Jag upplever att det är ett positivt klimat för att lyfta fram idéer som kan förbättra verksamheten | 78 | -2 | 75 |
| Jag känner mig välinformerad om viktiga frågor och aktiviteter i klubben | 78 | -4 | 76 |
| Jag känner till klubbens verksamhetsidé, värdegrund och vision | 70 | -5 | 69 |
| Klubbens hemsida innehåller den information jag behöver | 74 | -4 | 77 |
| På sociala medier finns bra information om klubbens aktiviteter | 72 | -1 | 74 |
| Service och upplevelse | 82 | - | 82 |
| Klubben är en plats jag gillar att komma till | 89 | -1 | 87 |
| Receptionens öppettider passar mig | 82 | 0 | 81 |
| Receptionspersonalen är vänlig och ger bra service | 88 | +5 | 88 |
| Antalet lediga tider gör det relativt lätt att komma ut på banan när man vill | 86 | +4 | 83 |
| Spelet flyter bra och det är generellt inte mycket väntetid på banan | 82 | +5 | 79 |
| Toalettfaciliteterna på banan är bra och fräscha | 78 | +1 | 74 |
| Det är rent och snyggt i klubbhuset | 85 | -2 | 85 |
| Utomhusmiljöerna (t.ex. terrassområden) är bra | 80 | -3 | 82 |
| Toalett- och duschtrymmen(a) är fräscha | 72 | -3 | 79 |
| Priser och produkter | 75 | -5 | 78 |
| Klubbens medlemsformer är väl anpassade till efterfrågan | 76 | -2 | 78 |
| Jag upplever att jag får ett bra värde för den årsavgift jag betalar | 76 | -5 | 79 |



WITTSJÖ GOLFKLUBB

Klubbens
prestanda
 Utveckling
 Jämförelse

| Juniorer (under 22 år) | | | |
|---|-----|-----|-----|
| Det är roligt att vara junior i golfklubben | - | - | 82 |
| Jag gillar min tränare | - | - | 87 |
| Jag har fått nya vänner genom att träna eller tävla | - | - | 70 |
| Träningen i klubben gör mig till en bättre golfspelare | - | - | 83 |
| Det är roligt att spela juniortävlingar | - | - | 82 |
| Klubbens tävlingar gör mig till en bättre golfspelare | - | - | 69 |
| Klubbens juniorverksamhet är rolig | - | - | 74 |
| Jag tar med mig kompisar till junioraktiviteterna | - | - | 38 |
| Elit | | | |
| Klubben erbjuder riktigt bra förhållanden för elitspelare | - | - | - |
| Klubben skapar en bra utvecklingsmiljö för mig som elitspelare | - | - | - |
| Klubben skapar förutsättningar för mig att utvecklas som elitspelare genom att stötta mitt tävlingsspel | - | - | - |
| Klubben skapar förutsättningar för mig att utvecklas som elitspelare genom bra träningar | - | - | - |
| Klubben skapar en god sammanhållning mellan elitspelarna | - | - | - |
| Klubben skapar klara ramar för uttagning till klubbens lag | - | - | - |
| Andra medlemmar i klubben skulle säga, att elitspelarna bidrar positivt till miljön i klubben | - | - | - |
| Andra medlemmar på klubben skulle säga att elitspelarna är goda förebilder för klubbens juniorer | - | - | - |
| Bakgrundsfrågor | | | |
| Har du fasta spelpartners på klubben, som du spelar regelbundet med? | | | |
| Ja | 67% | -8 | 64% |
| Nej | 33% | +8 | 36% |
| Har du familjemedlemmar som spelar på klubben? | | | |
| Ja | 65% | +10 | 60% |
| Nej | 35% | -10 | 40% |
| Är du med i en kommitté? | | | |
| Ja | 8% | -3 | 8% |
| Nej | 92% | +3 | 92% |
| Sett över hela säsongen, hur ofta spelar du golf på klubben? | | | |
| Mera än två gånger i veckan | 11% | -9 | 17% |
| 1-2 gånger i veckan | 53% | +2 | 42% |
| Ca. 1 gång var 14. dag | 16% | -6 | 21% |
| Ca. en gång om månaden | 10% | +7 | 8% |
| Mindre än en gång i månaden | 7% | +5 | 8% |
| Aldrig | 1% | -1 | 3% |
| Vet inte | 2% | 0 | 1% |
| Ungefär hur många gånger spelar du som gäst på en annan klubb under säsongen? | | | |
| Mera än två gånger i veckan | 3% | +1 | 1% |
| 1-2 gånger i veckan | 2% | -7 | 7% |
| Ca. 1 gång var 14. dag | 13% | -12 | 19% |
| Ca. en gång om månaden | 37% | 0 | 30% |
| Mindre än en gång i månaden | 32% | +10 | 32% |
| Aldrig | 12% | +6 | 9% |
| Vet inte | 1% | +1 | 2% |
| Hur många år har du spelat golf? | | | |
| 1-2 år | 12% | +6 | 10% |
| 3-6 år | 8% | -9 | 11% |
| 7-10 år | 11% | -3 | 9% |
| Mer än 10 år | 65% | +3 | 70% |
| Vet inte | 4% | +2 | 1% |
| Vill du hjälpa din klubb med frivilligt arbete t.ex. två dagar under säsongen, med en konkret och definierad uppgift? | | | |
| Ja | 7% | -4 | 7% |
| Nej | 77% | +4 | 75% |
| Är redan frivillig i klubben | 16% | 0 | 18% |
| Inom vilka områden är du villig att hjälpa golfklubben (välj gärna flera alternativ) | | | |
| Junior | 0% | -14 | 5% |
| Hjälpa klubben med att värva nya medlemmar | 33% | +19 | 10% |
| Tävlingar | 33% | +19 | 33% |
| Underhåll av klubbhus- och klubbhusområdet | 50% | -21 | 41% |
| Starter/ranger | 17% | -26 | 26% |
| Mentor för nya medlemmar | 33% | +33 | 16% |
| Träning | 0% | 0 | 5% |
| Kommittéarbete | 0% | -14 | 13% |
| Annat | 17% | +3 | 17% |
| Är du eller ditt företag intresserad av ett sponsorsamarbete med klubben? | | | |
| Ja | 0% | 0 | 1% |
| Nej | 97% | -1 | 93% |
| Är redan sponsor i klubben | 3% | +1 | 6% |