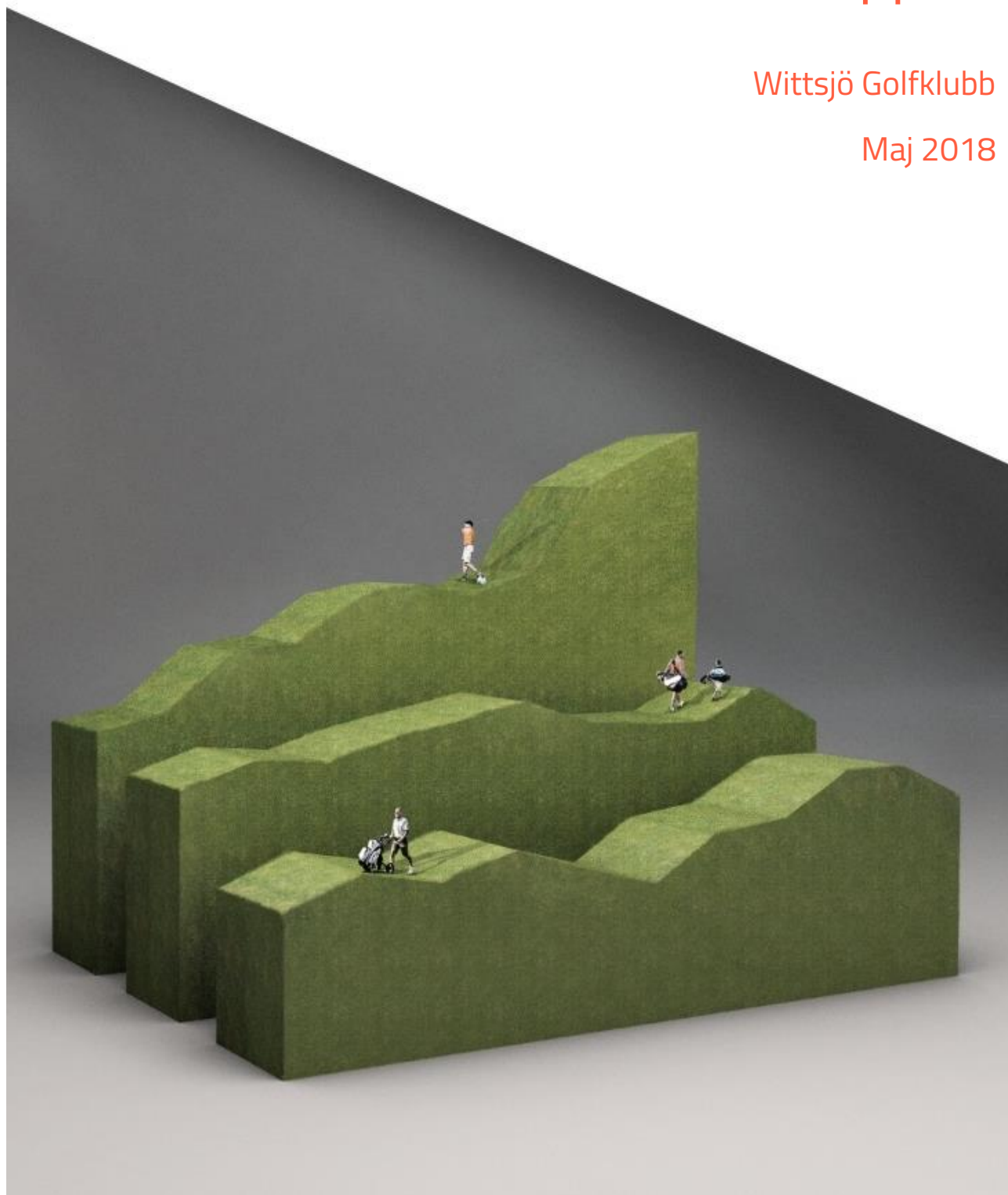


Sammanfattande rapport

Wittsjö Golfklubb

Maj 2018



Information om undersökningen

Antal svar	67
Svarsfrekvens	37%
Insamlingsperioden	Maj 2018

Ambassadörspoäng

62 Utveckling -
Jämförelse **47**

Kontaktpunkter som har störst påverkan på ambassadörspoängen

1. Receptionspersonalen är vänlig och ger bra service
2. Banan är rolig att spela
3. Jag trivs som medlem i klubben
4. Klubben har en atmosfär som jag uppskattar
5. Klubbens kommittéer/ideella funktionärer gör ett bra jobb
6. Service
7. Som helhet är banan fin och välskött
8. Känner mig del i ett socialt nätverk på klubben

Topp 5 - Kontaktområden där klubben får högsta betyg

1. Bidrar positivt till klimatet på klubben	91
2. En plats jag gillar att komma till	90
3. Banan är rolig att spela	89
4. Jag trivs som medlem i klubben	87
5. Uppmärksam och serviceinriktad	87

Botten 5 - Kontaktområden där klubben får lägsta betyg

1. Mattorna på driving rangen	60
2. Klubbens sociala liv är viktigt för mig, och när jag har möjlighet vill jag delta i de sociala aktiviteter som organiseras i klubben (turneringar, klubbkvällar, "klubbar i klubben" etc.)	61
3. Betjäning och service i kiosken är bra	62
4. Förutom tävlingar erbjuder klubben aktiviteter som passar mig	66
5. Prisnivån i kiosken är rimlig i förhållande till utbud och kvalitet	67

WITTSJÖ GOLFKLUBB

Klubbens
prestanda

Utveckling

Jämförelse

Lojalitet

Medlem om två år ("Hur sannolikt är det att du fortsätter som medlem i klubben om två år?")			
Ja	62%	-	65%
Kanske	23%	-	21%
Nej	15%	-	13%
Varför inte medlem om två år			
På grund av min ålder	33%	-	16%
På grund av min hälsa	11%	-	13%
Spelar för lite	33%	-	32%
Det är för dyrt	22%	-	27%
Allmänt missnöje med klubben	0%	-	14%
Missnöje med banan	11%	-	22%
Byter antagligen till en annan klubb	22%	-	31%
Brist på lust att fortsätta spela golf	11%	-	12%
Saknar fasta spelkompisar i klubben	0%	-	17%
Saknas en inkluderande kultur och gemenskap där man känner sig välkommen och bekräftad	0%	-	15%
Tycker att golf är en för svår sport	0%	-	14%
Skall flytta, så det skulle vara besvärligt att vara medlem i klubben	22%	-	14%
Missnöje med styrelse / ledning	0%	-	13%
För svårt att få starttider	0%	-	19%
Annan orsak	11%	-	19%
Vet inte	0%	-	11%



WITTSJÖ GOLFKLUBB

	Klubbens prestanda	Utveckling	Jämförelse
Bana	77	-	74
Utslagsplatserna är i bra skick	82	-	71
Fairways är i bra skick	76	-	73
Ruffen har en passande svårighetsgrad	76	-	75
Bunkrarna är i bra skick	69	-	65
Greenerna är jämna och bollen rullar "som den ska"	75	-	70
Greenernas hastighet är lagom	68	-	72
Greenerna är likvärdiga (samma hastighet och hårdhet)	70	-	70
Som helhet är banan fin och välskött	85	-	80
Banan är rolig att spela	89	-	85
Banans design och skötsel gör det lätt att hitta bollen	71	-	75
Klubben informerar bra om arbeten på banan	77	-	77
Avståndsmarkeringarna på banan är bra	82	-	76
Klubbliv	78	-	75
Klubben har en atmosfär som jag uppskattar	85	-	82
Jag trivs som medlem i klubben	87	-	85
Medlemmar möter varandra på ett öppet och positivt sätt	86	-	83
Jag känner mig del i ett socialt nätverk på klubben	73	-	69
Klubben erbjuder möjlighet att bli del i ett socialt nätverk	79	-	76
Förutom tävlingar erbjuder klubben aktiviteter som passar mig	66	-	60
Klubben har tävlingar som passar mig	70	-	69
Antalet tävlingar är lagom i förhållande till möjlighet för sällskapsspel	73	-	71
Restaurangen och kiosk	75	-	73
<i>Restaurang</i>			
Ambassadörspoäng (resultat från -100 til 100)			
Hur sannolikt är det att du kommer att rekommendera klubbens restaurang till vänner, familj eller kollegor	14	-	0
Restaurangen lever upp till mina förväntningar	75	-	71
Restaurangens öppettider passar mina behov	75	-	74
Matens kvalitet är bra	78	-	75
Servicenivån i restaurangen är hög	79	-	77
Restaurangens miljö är välkomnande och trevlig	77	-	77
Prisnivån är rimlig i förhållande till utbud och kvalitet	74	-	74
<i>Kiosk</i>			
Kiosken lever upp till mina förväntningar	68	-	68
Kioskens öppettider passar mina behov	78	-	72
Utbudet i kiosken är tillräckligt varierat	73	-	68
Betjäning och service i kiosken är bra	62	-	72
Prisnivån i kiosken är rimlig i förhållande till utbud och kvalitet	67	-	72
Shopen	78	-	77
Golfshopens öppettider	81	-	80
Service i golfshopen	84	-	84
Utbudet i golfshopen	75	-	71
Prisnivå i golfshopen	72	-	71



WITTSJÖ GOLFKLUBB

	Klubbens prestanda	Utveckling	Jämförelse
Träningsområdena	68	-	75
Jag är nöjd med klubbens träningsbana (par-3, pay & play eller annan form av träningsbana)	-	-	72
Mål att sikta på på driving rangen	69	-	73
Mattorna på driving rangen	60	-	73
Bollarna på driving rangen	67	-	76
Inspelsgreen	68	-	72
Putting green	76	-	79
Hur ofta använder du klubbens träningsområden (driving range, inspelsgreen, putting green)?			
Mera än två gånger i veckan	17%	-	12%
1-2 gånger i veckan	51%	-	37%
Ca. 1 gång var 14. dag	9%	-	22%
Ca. en gång i månaden	11%	-	10%
Mindre än en gång i månaden	6%	-	10%
Aldrig	2%	-	6%
Vet inte	5%	-	3%
Träning	85	-	86
Har du använt dig av träning hos klubbens tränare/pro det senaste året?			
Ja - en eller två gånger det senaste året	22%	-	19%
Ja - tre eller fyra gånger det senaste året	5%	-	6%
Ja - fem eller sex gånger det senaste året	9%	-	3%
Ja - sju till tio gånger det senaste året	0%	-	1%
Ja - mer än tio gånger det senaste året	3%	-	1%
Nej	62%	-	69%
Vet inte	0%	-	0%
Vad är den primära orsaken till att du inte har använt dig av tränarna i klubben? Möjligt att ange mera än en orsak.			
Har inte haft tid	25%	-	25%
Jag tror inte att det kommer att förbättra mitt spel	8%	-	7%
Jag har bara inte fått det gjort	40%	-	32%
Det är för dyrt	8%	-	8%
Det finns ingen möjlighet till den typen av träning jag behöver	0%	-	2%
Använder en annan tränare	5%	-	9%
Jag föredrar att träna själv	35%	-	25%
Jag känner att jag är för gammal för att träningen ska ha någon effekt	10%	-	13%
Andra orsaker	5%	-	10%
Ambassadorspoäng (resultat från -100 till 100)			
Hur sannolikt är det att du vill rekommendera tränare/pro till vänner, familj och kollegor?	52	-	53
Förbättrar mitt golfspel	83	-	86
Pedagogiska och intressanta lektioner	83	-	85
Uppmärksam och serviceinriktad	87	-	87
Det är enkelt att boka lektion	86	-	87
Rimlig prisnivå	78	-	83
Bra och varierat träningsutbud	87	-	85
Bidrar positivt till klimatet på klubben	91	-	89
Ledning och service	80	-	76
Klubbens kommittéer/ideella funktionärer gör ett bra jobb	82	-	83
Klubbens ledning gör ett bra jobb	82	-	81
Jag upplever att det är ett positivt klimat för att lyfta fram idéer som kan förbättra verksamheten	80	-	75
Jag känner mig välinformerad om viktiga frågor och aktiviteter i klubben	82	-	77
Jag känner till klubbens verksamhetsidé, värdegrund och vision	75	-	70
Klubbens hemsida innehåller den information jag behöver	78	-	78
På sociala medier finns bra information om klubbens aktiviteter	73	-	75
Service och upplevelse	82	-	-
Klubben är en plats jag gillar att komma till	90	-	88
Receptionens öppettider passar mig	82	-	81
Receptionspersonalen är vänlig och ger bra service	83	-	89
Antalet lediga tider gör det relativt lätt att komma ut på banan när man vill	82	-	81
Spelet flyter bra och det är generellt inte mycket väntetid på banan	77	-	77
Toalettfaciliteterna på banan är bra och fräscha	77	-	73
Det är rent och snyggt i klubbhuset	87	-	85
Utomhusmiljöerna (t.ex. terrassområden) är bra	83	-	82
Toalett- och duschtrymmen(a) är fräscha	75	-	79
Priser och produkter	80	-	78
Klubbens medlemsformer är väl anpassade till efterfrågan	78	-	79
Jag upplever att jag får ett bra värde för den årsavgift jag betalar	81	-	78



WITTSJÖ GOLFKLUBB

Klubbens prestanda
 Utveckling
 Jämförelse

Juniorer (under 22 år)

Det är roligt att vara junior i golfklubben	-	-	76
Jag gillar min tränare	-	-	84
Jag har fått nya vänner genom att träna eller tävla	-	-	74
Träningen i klubben gör mig till en bättre golfspelare	-	-	78
Det är roligt att spela juniortävlingar	-	-	83
Klubbens tävlingar gör mig till en bättre golfspelare	-	-	70
Klubbens juniorverksamhet är rolig	-	-	-
Jag tar med mig kompisar till junioraktiviteterna	-	-	33

Elit

Klubben erbjuder riktigt bra förhållanden för elitspelare	-	-	-
Klubben skapar en bra utvecklingsmiljö för mig som elitspelare	-	-	-
Klubben skapar förutsättningar för mig att utvecklas som elitspelare genom att stötta mitt tävlingsspel	-	-	-
Klubben skapar förutsättningar för mig att utvecklas som elitspelare genom bra träningar	-	-	-
Klubben skapar en god sammanhållning mellan elitspelarna	-	-	-
Klubben skapar klara ramar för uttagning till klubbens lag	-	-	-
Andra medlemmar i klubben skulle säga, att elitspelarna bidrar positivt till miljön i klubben	-	-	-
Andra medlemmar på klubben skulle säga att elitspelarna är goda förebilder för klubbens juniorer	-	-	-

Bakgrundsfrågor

Har du fasta spelpartners på klubben, som du spelar regelbundet med?			
Ja	75%	-	64%
Nej	25%	-	36%
Har du familjemedlemmar som spelar på klubben?			
Ja	55%	-	60%
Nej	45%	-	40%
Är du med i en kommitté?			
Ja	11%	-	8%
Nej	89%	-	92%
Sett över hela säsongen, hur ofta spelar du golf på klubben?			
Mera än två gånger i veckan	20%	-	18%
1-2 gånger i veckan	51%	-	47%
Ca. 1 gång var 14. dag	22%	-	20%
Ca. en gång om månaden	3%	-	7%
Mindre än en gång i månaden	2%	-	6%
Aldrig	2%	-	1%
Vet inte	2%	-	2%
Ungefär hur många gånger spelar du som gäst på en annan klubb under säsongen?			
Mera än två gånger i veckan	2%	-	1%
1-2 gånger i veckan	9%	-	7%
Ca. 1 gång var 14. dag	25%	-	21%
Ca. en gång om månaden	37%	-	32%
Mindre än en gång i månaden	22%	-	29%
Aldrig	6%	-	6%
Vet inte	0%	-	3%
Hur många år har du spelat golf?			
1-2 år	6%	-	9%
3-6 år	17%	-	11%
7-10 år	14%	-	10%
Mer än 10 år	62%	-	70%
Vet inte	2%	-	1%
Vill du hjälpa din klubb med frivilligt arbete t.ex. två dagar under säsongen, med en konkret och definierad uppgift?			
Ja	11%	-	7%
Nej	73%	-	75%
Är redan frivillig i klubben	16%	-	18%
Inom vilka områden är du villig att hjälpa golfklubben (välj gärna flera alternativ)			
Junior	14%	-	6%
Hjälpa klubben med att värva nya medlemmar	14%	-	10%
Tävlingar	14%	-	33%
Underhåll av klubbhus- och klubbhusområdet	71%	-	37%
Starter/ranger	43%	-	25%
Mentor för nya medlemmar	0%	-	16%
Träning	0%	-	5%
Kommittéarbete	14%	-	11%
Annat	14%	-	17%
Är du eller ditt företag intresserad av ett sponsorsamarbete med klubben?			
Ja	0%	-	1%
Nej	98%	-	93%
Är redan sponsor i klubben	2%	-	6%